



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Galați

RAPORT TEMATIC JUDEȚEAN

privind

Campania națională de control

**„ Verificarea asigurării accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic -
respectiv unitățile hoteliere care oferă servicii de tratament balnear și recuperare
medicală”**

1. Context de desfășurare al campaniei tematice

Potrivit datelor statistice publicate de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități în România, la 30 septembrie 2017 un procent de peste 95% de persoane cu dizabilități se afla în îngrijirea familiilor și/sau trăiesc independent (neinstituționalizate).

Având în vedere aceste aspecte, este necesar să existe adaptări la mediului fizic, informațional și comunicațional deoarece sunt cu atât mai importante cu cât punerea lor în practică asigură acestor cetățeni șanse mai mari pentru dezvoltarea autonomiei personale și sociale, precum și înlăturarea sentimentului de inutilitate și autodevalorizare.

2. Obiectivul campaniei

Campania a avut ca **obiectiv general** - *Asigurarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități privind accesul în „condiții de egalitate cu ceilalți” la unitățile hoteliere care oferă servicii de tratament balnear și recuperare medicală.*

3. Rezultate urmărite în cadrul campaniei

1. număr unități hoteliere verificate/număr unități accesibilizate 4/4 (parțial accesibilizate);
2. număr unități hoteliere la care au fost dispuse măsuri/număr unități verificate 4/4;
3. număr măsuri de remediere a deficiențelor constatate 17;



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



1918-2018 | SĂRBĂTORIM ÎMPREUNĂ
Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Galați

4. număr sancțiuni contravenționale aplicate - 4 avertismente.

4. Date succinte aferente entităților inspectate

În conformitate cu Anexa 1 la metodologia de control au fost inspectate 4 hoteluri aflate în municipiul Galați .

Unitățile hoteliere controlate nu ofera servicii de tratament balnear și recuperare medicală.

5. Analiza privind stadiul elementelor verificate la nivelul tuturor unităților hoteliere supuse controlului:

- *rampă de acces* - rampa de acces s-a considerat adaptată doar dacă a întrunit toate elementele de accesibilizare prevăzute de normativ, respectiv: lățime, grad de înclinare, mâna curentă, rebord, suprafața aderentă;

- *accesul în clădire* (ușa de acces în clădire) - lățimea (mai mare sau egală cu 80 cm), prezintă praguri (optim este ca acestea să fie mai mici sau egale cu 2,5 cm);

- *pavaj sau covoare tactile pentru recepție* - rolul acestora este de a permite nevăzătorilor să se orienteze într-un spațiu deschis. Acesta este necesar pentru a marca din timp ușa și recepția. Cu un metru înainte de intrare și cu jumătate de metru înainte de recepție, trebuie montată o fâșie de covor perpendicular pe banda de ghidare. Nevăzătorul va sesiza cu bastonul faptul că striățiile sunt perpendiculare și va înțelege că urmează ușa de intrare sau recepția. Treptele sau alte obstacole de pe traseu trebuie marcate de asemenea prin covoare tactile montate perpendicular.

- *harta tactilă* - proprietarii de spații hoteliere trebuie să asigure harta tactilă pentru nivelurile unde nevăzătorii trebuie să se deplaseze. Dacă atât restaurantul, cât și camera special amenajată se găsesc la același nivel cu recepția, atunci este suficientă harta tactilă a



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Galați

parterului. Dacă restaurantul sau camera se găsesc la alt etaj, sau dacă hotelul deține spații de agrement și servicii la alte nivele, atunci și pentru acestea trebuie realizate hărți tactile. Pentru parter, harta tactilă trebuie să fie disponibilă la recepție. Pentru alte nivele, harta tactilă poate fi montată (de exemplu) pe perete, la ieșirea din lift iar pentru aceasta recepționerul va comunica acest lucru pasagerului nevăzător.

- *ascensor cu însemne tactile* - montarea alături de butoanele liftului a unor indicatoare tactile Braille;

- *coridoare* - coridoarele trebuie să permită accesul persoanelor cu dizabilități către toate spațiile, cu mijloacele de ghidaj și susținere prevăzute în normativ în conformitate cu prevederile NP 051/2012;

- *cameră/e adaptată/e* - pentru cazarea persoanelor utilizatoare de fotoliu rulant sunt prevăzute camere echipate corespunzător, conform prevederilor din normativ NP 051 -2012, respectiv:

- 1 cameră la o capacitate de 20 camere;

- 2 camere la o capacitate de 50 camere ;

- pentru fiecare 50 camere în plus se va prevedea câte o cameră adaptată.

- *locuri de parcare adaptate* - trebuie să existe indicatoare (săgeți) spre locul de parcare special amenajat, există cel puțin 2 locuri de parcare accesibilizate și rezervate, sunt semnalizate locurile rezervate prin semn internațional.

6. Constatările echipelor de inspecție privind accesibilizarea entităților inspectate

6.1. Constatări privind accesibilizarea entităților inspectate

Analiza privind stadiul de accesibilizare a elementelor verificate conform **Anexei nr. 2.**

- **rampă de acces**



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



1918-2018 | SĂRBĂTORIM ÎMPREUNĂ
Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Galați

- rampa de acces este adaptată la 2 hoteluri;
- nu este adaptată la un hotel;
- nu există la un hotel.
- **accesul în clădire** (ușa de acces în clădire) - corespunde NP 051/2001 la toate cele 4 entități verificate;
- **pavaj sau covoare tactile pentru recepție** - nu există în nicio entitate verificată;
- **harta tactilă** - nu există în nicio entitate verificată;
- **ascensor cu însemne tactile** - în 2 entități nu este cazul,
 - un hotel este adaptat conform NP 051/2012
 - un hotel nu este adaptat conform NP 051/2012;
- **coridoare** - în toate cele 4 entități verificate coridoarele permit accesul persoanelor cu dizabilități către toate spațiile, cu mijloacele de ghidaj și susținere prevăzute în normativ în conformitate cu prevederile NP 051/2012;
- **cameră/e adaptată/e** - pentru cazarea persoanelor utilizatoare de fotoliu rulant sunt prevăzute astfel
 - camere echipate corespunzător, conform prevederilor din normativ NP 051/2012, 2 hoteluri dețin doar câte o cameră adaptată;
 - un hotel - are o capacitate de 15 camere iar alt hotel are o capacitate de 10 camere- nu dețin camere adaptate.

locuri de parcare adaptate - nicio entitate verificată nu deține locuri de parcare adaptate.

6.2. Constatări privind activitățile desfășurate de entitatea inspectată în vederea adaptării instituției, în cazul constatării deficiențelor.

Doa hoteluri au fost renovate în ultimii ani, astfel au fost efectuate și adaptări parțiale a mediului fizic (camere, coridoare etc).

Toate cele 4 entități verificate au fost consiliate privind respectarea legislației care prevede asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, inspectorii sociali au constatat disponibilitatea conducerii entităților verificate privind realizarea lucrărilor de adaptare.



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



1918-2018 | SĂRBĂTORIM ÎMPREUNĂ
Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Galați

7. Măsuri de remediere dispuse și sancțiuni contravenționale aplicate.

7.1. Măsuri de remediere dispuse

- numărul și tipul măsurilor dispuse conform Anexei nr. 3.

Entitate verificata	Nr masuri total dispuse	Din care							ALTE MASURI
		A1	A2	A7	A9	A13	A21	A23	
HOTEL	5			1	1		1	1	Adaptarea unei a doua camere pentru cazarea persoanelor cu dizabilități
HOTEL	5	1		1		1	1		Adaptarea unei a doua camere pentru cazarea persoanelor cu dizabilități
HOTEL	3			1			1	1	
HOTEL	4		1	1			1	1	
Total măsuri	17								

Termenele pentru îndeplinirea măsurilor dispuse sunt între 30 și 90 de zile de la momentul încheierii procesului verbal de control.



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Galați

7.2. Sancțiuni contravenționale aplicate

- numărul și tipul sancțiunilor aplicate conform **Anexei nr. 4.**

Au fost aplicate 4 avertismente în cadrul campaniei .

8. Concluzii

Entitățile inspectate, urmare a controalelor efectuate au demarat acțiuni în vederea adaptării și accesibilizării spațiilor la mediu fizic, informațional și comunicațional. Măsurile dispuse în cadrul controalelor se afla în termen de îndeplinire. Inspectorii sociali vor verifica modul în care au fost îndeplinite măsurile dispuse la finalizarea termenului de îndeplinire.

9. Propuneri privind îmbunătățirea cadrului legislativ

- Condiționarea acordării licențelor de funcționare, pentru unitățile turistice, de existența camerelor adaptate și a accesibilizării mediului fizic și informațional astfel încât să permită accesul neîngrătit al persoanelor cu dizabilități;

- Simplificarea legislației privind achiziția lucrărilor publice care vizează lucrări de accesibilizare a instituțiilor publice în vederea respectării prevederilor Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Ing. Răzvan Corneliu Avram

DIRECTOR EXECUTIV,

Str. Regiment 11 Siret, nr.46A, Oraș Galați, Județ Galați
Tel.: 0236/411405; Fax: 0239/650108.
e-mail : ajpis.galati@mmanpis.ro
web : www.galati.prestatiisociale.ro



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Galați

Ec. Ralea Niculina Olimpia

Șef Serviciu,

Insp. soc. Alexandru Magdalena

Intocmit,